

Algemene Voorwaarden

ART 1. ALGEMENE INFO

- Leslocaties:
 - The Music Cave, Vlemingstraat 15, 3850 (hoofdzetel, instrumentlessen, workshops)
 - O.C. De Brug, Kerkstraat 129, 3850 Nieuwerkerken (vakantiekampen, workshops)
 - Buurthuis Ter Cose, Opcozenstraat, 3850 Nieuwerkerken (vakantiekampen, workshops)
 - Sporthal Nieuwerkerken, Kerkstraat 132, 3850 Nieuwerkerken (vakantiekampen)
- De maatschappelijke zetel: Vlemingstraat 15, 3850 Nieuwerkerken
- Openingsuren maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 16.00u – 20.30u
- Openingsuren woensdag: 13.00u – 22.00u
- Openingsuren zaterdag: 08.30u – 18.00u
- Zaakvoerder: Dirk-Jan Kerris
- Gsm: 0479 51 20 21
- Tel.: 011 91 08 98
- Mail: info@themusiccave.be
- Website: www.themusiccave.be
- BTW-nr: BE0544.934.221

Art 2. ALGEMENE VOORWAARDEN INSCHRIJVING BIJ THE MUSIC CAVE

2.1. Algemeen

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn verkoopvoorwaarden, van toepassing bij elke inschrijving bij *The Music Cave*, hetzij via de website, hetzij via e-mail, of telefonisch.

- Inschrijven bij *The Music Cave* houdt een betalingsverplichting in.
- Inschrijven bij *The Music Cave* geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
- Wie inschrijft bij *The Music Cave* verklaart de Algemene Voorwaarden van *CreaMuse* te kennen en te aanvaarden.
- De Algemene Voorwaarden worden per mail doorgestuurd bij inschrijving, en zijn verder steeds consulteerbaar via de website.
- Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht.

2.2. Toepasselijkheid

- 'Klant' = ieder natuurlijk – of rechtspersoon die met *The Music Cave* in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat/komt te staan.
- 'Leerling' = de al dan niet meerderjarige persoon die de lessen bij *The Music Cave* volgt.
- 'Huurder' = wie een instrument huurt bij *The Music Cave*, hetzij in hoedanigheid van leerling, hetzij als klant.
- 'Product/dienst' = het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.
- 'Website' = de website beheerd door *The Music Cave*
= www.themusiccave.be.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *The Music Cave*
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden, tenzij anders bepaald.
- Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de klant.
- Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door *The Music Cave* aanvaard zijn.
- *The Music Cave* behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen.
- *The Music Cave* is bevoegd beroep te doen op derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de klant.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en *The Music Cave* met betrekking tot de erin opgenomen materie.

2.3. Totstandkoming van een overeenkomst

- Een overeenkomst komt geldig tot stand door het (mondeling, schriftelijk, per e-mail) inschrijven bij *The Music Cave*.

- Een overeenkomst komt geldig tot stand op het moment dat een inschrijvingsbevestiging door *The Music Cave* aan de klant per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
- De klant en *The Music Cave* komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van *The Music Cave* gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle opties aangaande een inschrijving, die mondeling of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

2.4. Info en prijzen

- Informatie over precieze werkwijze, opties en inhoud van de lessen en/of een inschrijving is te vinden op de verschillende onderwerp-specifieke pagina's op de website.
- Prijzen aangaande een inschrijving zijn steeds te consulteren op de Website.
- Alle prijzen vermeld op de website zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW (21%).
- De klant is de prijs verschuldigd die *CreaMuse* in haar bevestiging van deze voorwaarden aan hem te kennen heeft gegeven. fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door *The Music Cave* worden gecorrigeerd.

2.5. Betaling

- Inschrijvingen kunnen plaats vinden voor volgende termijnen = volledig schooljaar of 10 lessen. Instappen tijdens het lopende schooljaar is mogelijk en kan dan voor de rest van het schooljaar of voor 10 lessen (10 leskaart). Het inschrijvingsgeld wordt berekend op de resterende lessen dat schooljaar.
- Betalingen dienen te gebeuren per bankoverschrijving (overschrijvingsgegevens worden per e-mail naar de Klant gestuurd, op het door de klant verstrekte e-mailadres) of via mobile pay ter plaatse. Cash betalingen worden ook aanvaard.
- Lessen die niet werden voldaan voor aanvang, zullen worden opgeschort.
- Indien de betalingstermijn verstrijkt, dan is enkel door het verstrijken van deze termijn de klant in verzuim.
- Bij niet of niet tijdige betaling door de klant, is de klant over het openstaande bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden

tot aan de dag van de algehele voldoening. Ten laste van de klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die *The Music Cave*, als gevolg van de niet nakoming door de Klant van diens (betalings-)verplichtingen, heeft moeten maken.

- In geval van niet tijdige betaling is *The Music Cave* bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) lessen op te schorten tot het moment waarop de klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- In geval van laattijdige betaling, worden de lessen die werden opgeschort tijdens de periode van niet-betaling, niet ingehaald. Zij geven geen recht op enige tegemoetkoming, of inhaalmoment.

2.6. Inschrijving

- Inschrijvingen zijn pas geldig na volledige betaling van de inschrijvingskost door de klant.
- Nadat de betaling is aanvaard, bevestigt *The Music Cave* de Klant per e-mail van de inschrijving.
- *The Music Cave* stuurt samen met de inschrijvingsbevestiging tevens de Algemene Voorwaarden per e-mail mee door.
- Indien een les door *The Music Cave* om welke reden dan ook, niet kan gegeven worden, wordt deze op een later moment in het schooljaar ingehaald.
- Lessen die door de leerling geannuleerd worden, worden niet ingehaald.
- Elk schooljaar is een nieuwe overeenkomst. Indien niet alle lessen van het voorbije schooljaar gegeven kunnen worden door *The Music Cave*, kan dit als tegoed in mindering worden gebracht bij inschrijving voor het nieuwe schooljaar. Dit geldt niet voor de lessen die door de leerling geannuleerd werden.
- Bij het voortijdig stopzetten van de lessen door de klant/leerling, worden GEEN inschrijvingsgelden (hetzij geheel of gedeeltelijk) terugbetaald, noch tegoeden opgespaard. De klant/leerling engageert zich voor een schooljaar en reserveert daardoor deze tijd.
- Bij het annuleren van de inschrijving vóór aanvang van de eerste lesweek, wordt een administratiekost van 40 euro gerekend.

2.7. Herroepingsrecht

- Conform de artikels VI 47-52 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.

- De herroepingstermijn gaat in van zodra de Klant hetzij via de website, hetzij per e-mail de inschrijving bij *The Music Cave* heeft geplaatst.
- In geval de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent, is hij verplicht dit binnen de 14 kalenderdagen schriftelijk of per e-mail mee te delen aan *The Music Cave*. De Klant ontvangt vervolgens van *The Music Cave* een bevestiging van het door de Klant gebruikte Herroepingsrecht per e-mail.

2.8. Uitsluiting van herroepingsrecht

- Er zijn uitzonderingen op het herroepingsrecht, waardoor geldt dat de Klant niet beschikt over het recht om van de inschrijving af te zien. Deze uitzonderingsclausule geldt voor:
 - Wanneer de start van de lessen (hetzij voor een schooljaar, hetzij voor een trimester) plaats vindt binnen de termijn van het herroepingsrecht (veertien kalenderdagen), vervalt het herroepingsrecht.
 - Wanneer de Klant een eerste les genomen heeft binnen de termijn van het herroepingsrecht (veertien kalenderdagen).

2.9. Lessen

- De leerling wordt geacht tijdig voor de les te arriveren.
- Bij het te vroeg aankomen voor de les, kan geen enkel recht op een langere les worden ontleend.
- Bij het te laat aankomen voor de les, kan geen enkel recht op het verschuiven van de les worden ontleend. De les eindigt op het voorziene uur, want na deze les komen meestal andere leerlingen, die eveneens recht hebben op hun les op het afgesproken lesuur.
- *The Music Cave* voorziet geen enkele vorm van toezicht voor/tijdens/na de lessen.
- Wijzigen van het lesuur kan enkel door contact op te nemen met de zaakvoerder van *The Music Cave*.
- *The Music Cave* heeft het recht om lesgevers te vervangen, zonder dat de Klant hierdoor recht heeft op een tegemoetkoming. Zo'n vervanging is bijvoorbeeld mogelijk wanneer een lesgever ziek is of definitief vervangen dient te worden.

2.10. Afwezigheden

- Het getuigt van elementaire beleefdheid indien de klant/leerling bij afwezigheid (tijdig) verwittigt.
- Afwezigheden door de leerling/klant geven GEEN recht op terugbetalingen of inhaallessen.

- Afwezigheden door de leerling/klant geven GEEN recht op een lesmoment op een ander lesuur/lesdag = er worden geen lesplekken gewisseld.
- *The Music Cave* verbindt zich ertoe, dat lessen die door CreaMuse worden afgezegd, steeds worden ingehaald.
- **Een beetje uitleg bij 2.10**
- *Afwezig zijn voor iets wat u graag doet, en waarvoor u zich geëngageerd heeft, is uiteraard niet leuk voor u. Dat begrijpen we zeker! Hoe graag wij daar ook zouden willen aan tegemoet komen, is dit helaas onmogelijk. Dit om 2 redenen.*
- *Wanneer u afwezig bent, wordt de leerkracht toch doorbetaald voor zijn/haar tijd. U engageert zich namelijk voor een bepaalde periode waarop The Music Cave zich dan weer engageert naar de instructeur toe. Wanneer u niet komt, maar de leerkracht er wel is, wordt dit dus logischer wijze uitbetaald voor die les. De les nadien inhalen zouden betekenen dat de instructeur bijkomend moet worden vergoed, maar dit extra lesgeld is niet geïnd bij u, de klant. Vandaar dat dit niet haalbaar is.*
- *Wanneer u afwezig bent, is het ook niet haalbaar om daarvoor een wissel door te voeren met andere leerlingen in het lesrooster. Wij garanderen wie inschrijft immers graag een vast lesmoment, en wensen niet om de haverklap iedereen lastig te vallen met de vraag of ze kunnen wisselen voor iemand die niet kan komen op een gemaakte afspraak. Bovendien zou het doorvoeren van wissels bij elke afwezigheid, letterlijk neerkomen op het wekelijks maken van nieuwe roosters en plannings. U begrijpt ongetwijfeld dat dit organisatorisch absoluut niet haalbaar is, en bovendien bij de leerlingen een grote onzekerheid zou creëren voor hun eigen planning!*
- *Concreet is het dus net zoals in de sportclub, of de reguliere academie. Wij reserveren de tijd voor u gedurende de periode die u zelf verkiest (schooljaar/trim). Wanneer u niet op de afspraak bent, is het moment voorbij.*

2.11. Voortijdig stopzetten van de lessen door de klant/leerling

- Bij het voortijdig stopzetten van de lessen door de klant/leerling, worden GEEN inschrijvingsgelden (hetzij geheel of gedeeltelijk) terugbetaald, noch tegoeden opgespaard. De klant/leerling engageert zich voor een door hemzelf gekozen tijd (schooljaar/trimester) en reserveert daardoor deze tijd.

2.12. Materiaal en gebouwen

- Het spreekt voor zich dat er op zorgzame en correcte wijze wordt omgegaan met materiaal van *The Music Cave*, de leerkracht, medeleerlingen en het eigen materiaal.

- *The Music Cave* is gehuisvest in een privé-woning en bijgevolg
 - Voor/tijdens/na de les wordt niet rondgedoold in het gebouw.
 - Gevallen van schade worden steeds onmiddellijk gemeld aan de zaakvoerder.
 - Gelieve bij het parkeren rekening te houden met de inwoners en de burens.

2.13. Toezicht

- *The Music Cave* voorziet GEEN toezicht voor, tijdens of na de lestijd. Dingen die dan gebeuren vallen volledig buiten de verantwoordelijkheid van *The Music Cave*, en zijn bijgevolgd niet verzekerd. Kinderen worden daarom best op tijd afgehaald.
- *CreaMuse* voorziet GEEN toezicht op de parking en kan bijgevolg niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen, diefstallen, ... op de parking. Ook hier komt de verzekering niet tussen.

2.14. Overmacht

- In geval van overmacht is *The Music Cave* niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. *The Music Cave* is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer brand, bedrijfsstoringen, stakingen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ziekte en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

2.15. Intellectueel eigendom, auteursrechten en foto's

- Alle inhoud van de website van *The Music Cave*, alsook commerciële en inhoudelijke uitwerkingen is exclusief intellectueel eigendom van *The Music Cave* en auteursrechtelijk beschermd.
- Gelet op de wet omtrent auteursrecht en naburig recht, beveelt *The Music Cave* de klant aan om partituren aan te kopen.. Dit kan op eigen initiatief, of via de leerkracht.

- *The Music Cave* kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld indien een individuele leerkracht de auteursrechten niet zou respecteren. Eventuele klachten en/of boetes zullen in dergelijk geval worden doorgerekend aan de leerkracht in kwestie.
- *The Music Cave* behoudt zich het recht voor om foto's te maken van het lesgebeuren/leerkrachten/ leerlingen/activiteiten/.... Deze foto's kunnen worden aangewend voor promotionele doeleinden op de website, in flyers over *The Music Cave*, op socialmedia-profielen van *The Music Cave* (Facebook en Instagram) . Indien de klant niet op dergelijke foto's wenst te staan, kan hij dit schriftelijk of per e-mail melden aan *The Music Cave*. Er wordt dan rekening gehouden met uw bezwaar. In alle andere gevallen stemt de Klant in met het gebruik van dergelijke foto's voor en door *The Music Cave*.

2.16. Bescherming van de privacy

- *The Music Cave* behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de klant te verzamelen. Dit gaat over gegevens die door de klant worden opgegeven bij inschrijving.
- De klant heeft overeenkomstig met de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten allen tijde het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van *The Music Cave*. Hiervoor kan de klant contact opnemen met *The Music Cave*.

2.18. Bewijs

- De Klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.
- De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

2.19. Toepasselijk recht en de bevoegde rechterbank

- Alle geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.
- Alle geschillen die verband houden met, of voortvloeien uit overeenkomsten aangaan met *CreaMuse*, worden voorgelegd aan de bevoegde Rechterbank van Koophandel Hasselt (Parklaan 25/6, 3500 Hasselt), tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.